

POLÍTICA DE CALIDAD

ISO 9001:2015

La Confederación Asturiana de la Construcción - Asprocon (CAC-ASPROCON), es una organización patronal que representa y defiende los intereses de empresas del sector de la construcción en Asturias, ofreciendo a sus asociados una amplia variedad de servicios de asesoramiento y apoyo.

Somos conscientes de que nuestro éxito como organización se basa en granizar unos servicios de calidad, asegurando una gestión adecuada, así como su mejora continua. Dentro de este cometido, la Dirección lidera el mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001 para el alcance de:

REPRESENTACIÓN Y DEFENSA DE EMPRESAS ASTURIANAS DEL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN: SERVICIOS JURÍDICOS Y DE ASESORAMIENTO, SERVICIOS TÉCNICOS Y PROYECTOS, SERVICIO DE CONCURSOS Y LICITACIONES, SERVICIO DE ESTUDIOS SECTORIALES, SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, SERVICIOS TIC Y SERVICIO DE FORMACIÓN Y EVENTOS.

Dicho Sistema de Gestión asumirá los siguientes compromisos que servirán para establecer nuestros objetivos anuales de mejora:

1. **REPRESENTACIÓN Y DEFENSA**, basada en el compromiso, cercanía y transparencia con nuestros asociados, así como en la independencia y separación de intereses con otras organizaciones y colectivos.
2. **CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y SATISFACCIÓN DE LOS ASOCIADOS**. Garantizar a nuestros asociados servicios de calidad, a sus necesidades y expectativas de manera que aseguremos su satisfacción.
3. **PROFESIONALIDAD**. Disponer de un grupo de personas profesionales, asegurando su formación continua y promoviendo el trabajo en equipo como garantía de éxito.
4. **INNOVACIÓN**. Fomentar la innovación como fuente de competitividad para nuestra organización y sus asociados.
5. **RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE**. Asegurar una gestión sostenible y responsable a nivel social, económico y ambiental de nuestra empresa.

La Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y los acordados con el Cliente, así como dar prioridad a la comunicación a todos los niveles y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Fdo. Presidente de la CAC-ASPROCON
Oviedo, septiembre de 2017.